



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: 20/02/2017 À 20/03/2017

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	177
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	46
1.4 OUTROS	5
TOTAL	228

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE MARÇO	1976
2.2 CANCELADOS	228
2.3 CADASTRO ATIVO	200
2.4 SEIS MESES	11564
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1927,33
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	111

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	658
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	21
TOTAL	679

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento